

## Politika súkromia softvéru PROFIS

Internetovú aplikáciu a mobilnú aplikáciu PROFIS vrátane Easysshopu a doplnujúcich modulov (ďalej len „internetová alebo mobilná aplikácia PROFIS“ alebo „Softvér“) vám poskytuje Hilti (definíciu „Hilti“ platnú vo vašej krajine nájdete [tu](#)). Výrazy ako „my“, „nás“, „náš“ a pod. v tejto Politike súkromia softvéru PROFIS (ďalej len „Politika súkromia“) odkazujú na Hilti. Výrazy ako „vy“, „vás“ a pod. odkazujú na Vás ako užívateľa internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS. Prosíme, dôkladne si preštudujte túto Politiku súkromia.

Vieme, že vám záleží na vašich osobných údajoch, a rovnako na nich záleží aj nám. Preto s osobnými údajmi nakladáme starostlivo a citlivo. Nielenže máme dobré meno v oblasti poskytovania kvalitných výrobkov a vynikajúcich služieb zákazníkom, ale sme aj zaviazaní chrániť súkromie v elektronickom svete. Táto Politika súkromia opisuje, ako zbierame, spracúvame a používame vaše osobné údaje, keď navštevujete a/alebo sa registrujete v internetovej alebo mobilnej aplikácii PROFIS.

### Obsah

- Čo sú to osobné údaje?
- Kto zodpovedá za riadne nakladanie s vašimi osobnými údajmi?
- Čo robíme s vašimi osobnými údajmi?
- Aké druhy osobných údajov zbierame, spracúvame a používame?
- Používa internetová alebo mobilná aplikácia PROFIS cookies a podobné technológie a vytvára si užívateľské/zákaznícke profily na základe údajov o používaní?
- Prečo a komu sprístupňujeme osobné údaje?
- Budú sa osobné údaje prenášať do zahraničia?
- Čo ešte robíme pre ochranu vašich osobných údajov?
- Ako dlho si ponechávame osobné údaje?
- Prečo od nás dostávate elektronickú poštu?
- Odkazy na iné internetové stránky
- Kontaktujte nás
- Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

### Čo sú to osobné údaje?

Výraz „osobné údaje“ vo význame, v ktorom sa tu používa, označuje všetky informácie, ktoré sú priradené alebo ktoré možno priradiť vám ako užívateľovi našej internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS, bez ohľadu na to, či ste tieto informácie zadali, či sme ich od vás získali, alebo sme ich získali iným spôsobom. Výraz „osobné údaje“ vo význame, v ktorom sa tu používa, však nezahŕňa osobné údaje, ktoré zadáte a spravujete prostredníctvom databázy, ku ktorej možno pristupovať cez internetovú alebo mobilnú aplikáciu PROFIS, a to v rozsahu, v ktorom možno tieto osobné údaje považovať za Údaje zákazníka v zmysle príslušnej zmluvy o predplatenom prístupe s príslušným zákazníkom a jej príloh („Zmluva o predplatenom prístupe“) uzavretej medzi Hilti a príslušným zákazníkom („Zákazník“). Táto Politika súkromia sa preto na takéto Údaje zákazníka nevzťahuje.

### Kto zodpovedá za riadne nakladanie s vašimi osobnými údajmi?

Hilti, ako poskytovateľ internetovej a mobilnej aplikácie PROFIS zodpovedá za kontrolu údajov pri všetkých osobných údajoch, ktoré zozbierame, spracúvame a používame v súvislosti s vaším používaním internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS. Hilti však nie je zodpovedným subjektom vo vzťahu k Údajom zákazníka (opísaným v časti „Čo sú to osobné údaje?“ vyššie). Hilti zbiera, spracúva a používa Údaje zákazníka v spojení s príslušnou Zmluvou o predplatenom prístupe len ako sprostredkovateľ v mene príslušného Zákazníka na základe zmluvy o poverení sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov uzavretej s príslušným Zákazníkom v súvislosti s príslušnou Zmluvou o predplatenom prístupe a v súlade s príslušným zákonom o ochrane osobných údajov.

### **Čo robíme s vašimi osobnými údajmi?**

Vaše osobné údaje zbierame, spracúvame a používame výlučne na nasledujúce účely:

- Na administráciu, prevádzku, údržbu a zlepšovanie internetovej a mobilnej aplikácie PROFIS. Na poskytovanie personalizovanejšieho prístupu k internetovej alebo mobilnej aplikácii PROFIS (napr. upravovaním príslušného obsahu podľa vašich osobných preferencií);
- Na hodnotenie vášho nároku na niektoré druhy ponúk, výrobkov a služieb;
- Na podporu pri zlepšovaní a personalizácii internetovej a mobilnej aplikácie PROFIS, našich výrobkov a služieb (ak to zákon dovoľuje);
- Na analýzy a skúmanie našich zákazníkov, vrátane všeobecného prieskumu trhu a prieskumov potrieb a názorov našich zákazníkov na konkrétne otázky, generovanie predaja a vzorcov správania, ako aj na analyzovanie efektívnosti reklamy, a to anonymne (napr. agregovaním údajov) alebo individuálne (ak to zákon dovoľuje);
- Na zodpovedanie vašich otázok a požiadaviek, ktoré vznesiete pri používaní internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS. Tieto žiadosti o podporu sú vedené cez zákazníckeho správcu predplatiteľa internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS a spravujú sa ustanoveniami a podmienkami uvedenými v Zmluve o predplatenom prístupe.
- Na komunikáciu s vami o iných otázkach (napr. na zasielanie pripomienok, technických oznámení, aktualizácií, bezpečnostných upozornení, podporných a administratívnych správ a servisných príručiek);
- Na plnenie zákonných požiadaviek, predchádzanie nezákonnému používaniu internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS, riešenie sporov a vymáhanie našich dohôd;
- Na iné účely, s ktorými ste výslovne súhlasili; a
- Inak, ako to dovoľuje príslušný zákon.

Ak to zákon vyžaduje, pred zberom, spracovaním a používaním vašich osobných údajov na horeuvedené účely vás požiadame o súhlas. Rovnako, ak budeme chcieť použiť vaše osobné údaje na nový alebo iný účel, oznámime vám to a vaše údaje budeme na takýto iný účel používať len vtedy, ak to príslušný zákon vyžaduje alebo dovoľuje alebo ak s tým vyslovíte súhlas.

Na uvedené účely získa prístup k vašim osobným údajom len obmedzený počet jednotlivcov v Hilti (napr. jednotlivci z útvaru predaja, podpory, právneho útvaru, financií, IT a účtovného útvaru, ako aj niektorí manažéri, ktorí majú pridelenú príslušnú zodpovednosť).

### **Áké druhy osobných údajov zbierame, spracúvame a používame?**

Osobné údaje (okrem Údajov zákazníka v zmysle časti „Čo sú to osobné údaje?“ vyššie), ktoré zbierame, spracúvame a používame v spojení s internetovou alebo mobilnou aplikáciou PROFIS, zahŕňajú nielen

informácie, ktoré aktívne zbierame, keď interagujete s internetovou alebo mobilnou aplikáciou PROFIS, ale aj informácie, ktoré nám dobrovoľne poskytujete prostredníctvom internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS v rôznych kontextoch (napr. keď pošlete e-mail nášmu tímu zákazníckych služieb a pod.). Medzi spracúvané osobné údaje patria:

- Prihlasovacie meno a heslo (uložené v zašifrovanom tvare);
- Informácie z užívateľského profilu (t.j. rodné meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa);
- Užívateľské preferencie (napr. preferované jazykové nastavenie);
- IP adresa, operačný systém, typ prehliadača, verzia prehliadača, jazyk prehliadača, nastavenie prehliadača, názov poskytovateľa internetového pripojenia a iné typy informácií súvisiacich s počítačom alebo pripojením, ktoré súvisia s identifikáciou vášho typu zariadenia, pripojenia k internetovej alebo mobilnej aplikácii PROFIS, možnosti výmeny údajov s vami a vašim zariadením a zabezpečenia pohodlného používania internetovej a mobilnej aplikácie PROFIS;
- Ak používate mobilnú aplikáciu v rámci internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS, informácie o mobilnom operačnom systéme, verzii aplikácie, názve poskytovateľa pripojenia a iné typy informácií o zariadení a pripojení, ktoré majú vzťah k vylepšovaniu mobilnej aplikácie, vytváraniu spojenia s našimi servermi na poskytovanie synchronizačných služieb, zlepšovaniu mobilnej aplikácie a poskytovaniu podpory k nej.
- URL a IP adresa internetovej stránky, z ktorej prístupujete alebo ktorá vás nasmerovala na našu internetovú alebo mobilnú aplikáciu PROFIS, vrátane dátumu a času;
- Navštívené podstránky a funkcie, ktoré ste v našej internetovej alebo mobilnej aplikácii PROFIS použili, odkazy, ktoré ste v internetovej alebo mobilnej aplikácii PROFIS klikli, vrátane dátumu a času;
- Celý rad jednotných označení objektov (URL) pri príchode na internetovú alebo mobilnú aplikáciu PROFIS, pobytu na nej a odchode z nej, vrátane dátumu a času;
- Zadané vyhľadávané výrazy;
- Údaje o používaní, napr. zozbierané pomocou cookies alebo podobných technológií (ako sa uvádza v nasledujúcom odseku);
- Obsah, oprávnenia a pod. poskytnuté v spojení s používaním internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS.

### **Používa internetová alebo mobilná aplikácia PROFIS cookies a podobné technológie a vytvára si zákaznícke/užívateľské profily na základe údajov o používaní?**

Cookies sú malé textové súbory uložené v adresári vášho prehliadača. Keď prístupujete na internetovú stránku, cookie, ktorý je uložený vo vašom zariadení, zašle informácie prehliadaču. Cookies sú mimoriadne bežné a používajú sa na množstve internetových stránok. Všeobecne je účelom cookies zlepšiť výkon internetovej stránky a zážitok užívateľa z používania príslušnej stránky, hoci cookies sa dajú použiť aj na podporu reklamy (čo vysvetľujeme ďalej v texte).

Hlti v spojení s internetovou a mobilnou aplikáciou PROFIS používa nasledujúce typy cookies a podobné technológie:

- Google Analytics (trvalý cookie, ktorý v zariadení zostáva aj po zavretí vášho prehliadača): Táto internetová stránka používa Google Analytics, službu internetových analýz poskytovanú spoločnosťou

Google, Inc. („Google“). Google Analytics používa cookies, teda textové súbory umiestnené vo vašom počítači, aby stránka mohla analyzovať, ako užívatelia stránku používajú. Informácie, ktoré cookie o vašom používaní stránky vytvára, sa prenesú na servery spoločnosti Google do Spojených štátov, kde sa uložia. Pred prenosom sa tieto informácie anonymizujú tak, že sa odstráni posledných osem bitov z vašej IP adresy. Google tieto informácie v našom mene spracuje za účelom zhodnotenia, ako používate našu internetovú stránku, vypracovania správ o činnosti internetovej stránky a poskytovania iných služieb týkajúcich sa aktivity na stránke a používania internetu. Google vašu IP adresu nespojí s nijakými inými údajmi spoločnosti Google. Súbory cookies môžete zakázať príslušným nastavením vášho prehliadača, upozorňujeme vás však, že v takom prípade nebudete môcť plne využívať funkcie tejto internetovej stránky. Zo zberu údajov o tom, ako stránku používate (vrátane IP adresy), a zo spracovania údajov spoločnosťou Google sa môžete odhlásiť tak, že si stiahnete a nainštalujete doplnok vášho súčasného prehliadača z nasledujúcej adresy: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

- JsessionID (súbor cookie s informáciami o jednej návšteve, ktorý existuje dovtedy, kým svoj internetový prehliadač nezavriete): Hilti používa cookie, ktorý počas návštevy internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS identifikuje užívateľa. Súbor cookie Jsession ID zbiera ID návštevy užívateľa, avšak po ukončení návštevy neukladá žiadne osobné údaje a neprevádza žiadne údaje tretím stranám.

Svoje nastavenie prijímania súborov cookies môžete upraviť a ich prijímanie môžete úplne zakázať, čím obmedzíte množstvo osobných údajov, ktoré o vás prijme. V časti „Pomoc“ na nástrojovej lište väčšiny prehliadačov nájdete informácie o tom, ako vo vašom prehliadači zablokovať prijímanie nových súborov cookies, ako prikázať prehliadaču, aby vás informoval, keď prijmete nový cookie, a ako súbory cookies úplne vypnúť. Upozorňujeme vás však, že následne nemusia byť dostupné niektoré funkcie a prvky internetovej stránky a internetovej a mobilnej aplikácie PROFIS, prípadne v závislosti od vášho nastavenia nemusí byť možné toto riešenie používať; viac informácií o systémových požiadavkách na používanie internetovej a mobilnej aplikácie PROFIS nájdete na stránke Opis výrobku.

Štandardne zbierame údaje o používaní, napríklad počet prístupov k internetovej alebo mobilnej aplikácii PROFIS a ich dĺžku, počet a typ použitých softvérových funkcií, počet a typ výpočtov a/alebo projektov, počet a nastavenie výkazov výmer v rámci jednotlivých výpočtov a/alebo projektov, aby sme získali informácie o otázkach kvality, napríklad o chybách v softvéri, chybách výrobkov a zvolávacích kampaniach a na vytváranie pseudonymizovaných užívateľských a zákazníckych profilov na reklamné účely a účely prieskumu trhu a na nastavenie softvéru Hilti a aplikácií podľa požiadaviek zákazníkov. Na tento účel sa podľa potreby pre Softvér na rôznych zariadeniach vytvárajú v prípade vášho súhlasu pseudonymizované užívateľské profily. V prípade záujmu o vytvorenie pseudonymizovaného užívateľského profilu na účely reklamy, prieskumu trhu a nastavenia Softvéru môžete udeliť svoj súhlas s takýmto účelom spracúvania vašich osobných údajov, a to vo forme zaškrtnutia príslušného políčka počas registrácie alebo v nastaveniach Softvéru.

#### INFORMÁCIE O BEZPLATNOM A NEPOVINNOM SÚHLASE S VYTVORENÍM UŽÍVATEĽSKÉHO/ZÁKAZNÍCKEHO PROFILU

Začiarknutím príslušného políčka vyjadrujúceho súhlas s vytvorením personalizovaného užívateľského profilu počas procesu registrácie alebo v nastavení Softvéru súhlasíte s tým, že na účely na mieru šitých reklám, prieskumu trhu, organizácie nášho podnikania, procesov a prispôsobenia našej internetovej stránky, aplikácií a softvéru môžeme zbierať, spracúvať a používať personalizované údaje o používaní (napríklad počet prístupov k Softvéru a ich trvanie, počet a typ použitých funkcií v Softvéri, počet a typ výpočtov a/alebo projektov a

počet a nastavenie výkazov výmer predstavujúcich základ jednotlivých výpočtov a/alebo projektov), niekedy aj z viacerých zariadení, a v rámci vytvárania zákazníckych a užívateľských profilov ich môžeme spájať s inými osobnými údajmi, ktoré sme zozbierali alebo od vás zozbierame v rámci nášho podnikateľského vzťahu pri vytváraní, plnení a ukončovaní zmluvných vzťahov (napr. názov a adresa spoločnosti, plnenie a história objednávok a nákupov, vaša oblasť podnikania).

Ak uvedený súhlas poskytnete, údaje (vrátane osobne identifikovateľných informácií) použijeme na analyzovanie správania zákazníkov a užívateľov, skúmanie potrieb a názorov našich zákazníkov a užívateľov na niektoré otázky, optimalizáciu predajných a podnikových transakčných štruktúr a analyzovanie dopadov konkrétnych reklamných opatrení. Údaje (vrátane osobných údajov) ďalej použijeme na účely priameho marketingu, aby sme vám zasielali napríklad informácie o výrobkoch a službách a marketingových kampaniach, ktoré by pre vás mohli byť zaujímavé. Propagačné e-maily, SMS a MMS správy, propagačné faxy a telemarketingové hovory budete dostávať len vtedy, ak poskytnete a neodvoláte dodatočný výslovný súhlas, alebo ak na to budeme oprávnení podľa zákona. Súhlas s vytvorením personalizovaného užívateľského profilu sa poskytuje dobrovoľne a možno ho kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti voči Hilti. Svoj súhlas môžete odvolať odčiarknutím príslušného políčka v nastaveniach Softvéru. Hilti si vyhradzuje právo ďalej zbierať, spracovávať a používať vaše osobné údaje aj v prípade, že svoj súhlas odvoláte, ak, a v rozsahu, v ktorom to vyžaduje alebo dovoľuje zákon.

### **Prečo a komu sprístupňujeme osobné údaje?**

Na horeuvedené účely môžeme vaše osobné údaje zdieľať s tretími stranami, vrátane iných subjektov zo skupiny spoločností Hilti. Vaše osobné údaje nepredávame, neobchodujeme s nimi, nesprístupňujeme ich, neprevádzame ich ani ich inak nezdieľame, okrem rozsahu opísaného v nasledujúcom texte alebo podľa vášho súhlasu v konkrétnom kontexte (napr. keď súhlasíte s inými druhmi prenosov údajov v spojení s prihlásením sa na odber konkrétnej služby). Vždy, keď zdieľame osobné údaje, dôsledne pritom dodržiavame príslušné zákony.

V nasledujúcom texte uvádzame potenciálnych príjemcov vašich osobných údajov:

- Iné subjekty zo skupiny Hilti a obchodní partneri Hilti: Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými subjektmi zo skupiny spoločností Hilti (napr. trhovými organizáciami Hilti zodpovednými za príslušné miestne internetové stránky) a s našimi obchodnými partnermi, ak na to existuje legitímny dôvod (napr. keď obchodný partner poskytuje časť služieb, ktoré ste si objednali, napríklad ak ide o poskytovateľa e-mailovej služby) a ak je takéto zdieľanie právne prípustné. Právna prípustnosť existuje napríklad vtedy, ak ste vyslovili súhlas so zdieľaním svojich osobných údajov alebo ak to dovoľuje alebo požaduje príslušný zákon. V každom prípade však platí, že ak zdieľame vaše údaje s inými subjektmi zo skupiny spoločností Hilti alebo s našimi obchodnými partnermi, robíme to len na konkrétne účely.
- Poskytovatelia služieb - tretie strany: Môžeme využívať poskytovateľov služieb - tretie strany (t.j. spoločnosti alebo jednotlivcov, ktoré alebo ktorých najmeme) na poskytovanie niektorých funkcií za nás a podľa našich pokynov. Medzi príklady patrí správa databáz, služby údržby, analýzy webov, riešenie prichádzajúcich otázok, doručovanie balíkov, zasielanie pošty a elektronickej pošty, odstraňovanie duplicitných informácií zo zoznamov zákazníkov, analýzy údajov, poskytovanie predajnej a marketingovej podpory, spracovanie platieb platobnými kartami a poskytovanie zákazníckych služieb. Medzi poskytovateľov služieb - tretie strany patria napríklad IT spoločnosti, spoločnosti spracovávajúce

platby platobnými kartami, agentúry poskytujúce úverový rating a právni, finanční a iní poradcovia. Každý poskytovateľ - tretia strana bude mať prístup len k tým osobným údajom, ktoré sú potrebné na plnenie jeho konkrétnych funkcií a len na účel plnenia týchto funkcií. Zabezpečíme, aby všetci poskytovatelia služieb - tretie strany tieto povinnosti poznali a dodržiavali ich. Rovnako zabezpečíme, aby všetci poskytovatelia služieb - tretie strany nakladali s vašimi osobnými údajmi najmenej s takou ochranou, akú vyžadujú príslušné zákony o ochrane údajov, a aby zaviedli primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia.

- Súdy, orgány činné v trestnom konaní a regulačné orgány: Osobné údaje môžeme zdieľať, ak sme presvedčení, že to je potrebné na dodržanie zákona, ochranu práv alebo bezpečnosti našej internetovej stránky, iných užívateľov, alebo tretích strán (napr. na účely ochrany pred podvodmi). Sem patria najmä prípady, v ktorých sme povinní zdieľať osobné údaje podľa zákona alebo záväzného príkazu súdu, orgánov činných v trestnom konaní alebo regulačných orgánov. V tomto kontexte v každom prípade starostlivo určujeme prípustnosť poskytnutia osobných údajov, pričom venujeme mimoriadnu pozornosť typu žiadosti, typom dotknutých údajov a dopadom, ktoré by sprístupnenie osobných údajov malo na príslušného užívateľa. Ak sa rozhodneme osobné údaje v takomto prípade sprístupniť, zároveň zvažíme aj spôsoby na obmedzenie rozsahu sprístupnenia, napríklad úpravou poskytnutých informácií.
- Kupujúci: Pri ďalšom rozvíjaní nášho podnikania môžeme našu internetovú stránku alebo podnik alebo ich časti predávať, vrátane internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS. Pri takýchto transakciách sú údaje o užívateľoch spravidla jedným z prevádzaných podnikových aktív, pričom však zostávajú v platnosti všetky sľuby, ktoré boli dané v skôr existujúcich Politikách súkromia, ak nedáte súhlas s iným.

### **Budú sa osobné údaje prenášať do zahraničia?**

Príjemcovia vašich osobných údajov sa môžu nachádzať v ktorejkoľvek krajine. Medzi krajiny preto patria aj krajiny, kde príslušné zákony o ochrane údajov poskytujú menší stupeň ochrany ako vo vašej domovskej krajine. Ak sa napríklad nachádzate v EÚ/EHP alebo vo Švajčiarsku, krajina, kde sa nachádza príjemca, nemusí spĺňať požiadavky na bezpečnú krajinu v zmysle Európskej smernice o ochrane údajov (95/46/ES) alebo švajčiarskeho federálneho zákona o ochrane údajov. V takýchto prípadoch však Hilti aj tak zaručí primeranú úroveň ochrany vašich údajov, napríklad tak, že zabezpečí, aby príjemca dodržiaval princípy „Privacy Shield“ (pri príjemcoch v USA), alebo tak, že bude od príjemcu žiadať, aby uzavrel takzvanú modelovú dohodu ES, ktorú tvorí sústava zmluvných ustanovení prijatých Európskou komisiou na účely zabezpečenia primeranej ochrany osobných údajov pri cezhraničných prenosoch.

### **Čo ešte robíme na ochranu vašich osobných údajov?**

Hilti si uvedomuje dôležitosť bezpečnosti údajov a snažíme sa, aby používanie našej internetovej a mobilnej aplikácie PROFIS bolo čo najbezpečnejšie. Zaviedli sme primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov, vrátane technických a organizačných opatrení proti neoprávnenému prístupu, nesprávne použitiu, pozmeňovaniu, nezákonnému alebo náhodnému zničeniu a náhodnej strate, a to v online i offline kontexte.

Prosíme vás o pochopenie, že hoci sa snažíme vaše osobné údaje pred potenciálnymi rizikami a zverejnením chrániť, v online svete neexistuje absolútna bezpečnosť. Preto vás žiadame, aby ste podporovali naše úsilie v oblasti IT bezpečnosti tým, že cez našu internetovú a mobilnú aplikáciu PROFIS nebudete sprístupňovať žiadne údaje, ktoré sú mimoriadne citlivé alebo v príslušnom kontexte nie sú potrebné. Ďalej nám môžete

pomôcť chrániť vaše osobné údaje tak, že sa po práci v oblastiach internetovej a mobilnej aplikácie PROFIS, ktoré sú chránené menom a heslom, odhlásite.

### **Ako dlho si ponechávame osobné údaje?**

Vaše osobné údaje si neponechávame dlhšie, ako je potrebné na právne prípustné účely, na ktoré ich zbierame, ako sa vyžaduje podľa príslušných politík uchovávanía údajov a/alebo ako vyžaduje alebo dovoľuje príslušný zákon.

### **Prečo od nás dostávate elektronickú poštu?**

Elektronickú poštu vám môžeme zasielať z viacerých dôvodov, vrátane nasledujúcich:

- Prihlásili ste sa na odber nášho informačného bulletinu a/alebo ste súhlasili s prijímaním iných typov marketingovej komunikácie od nás.
- Prihlásili ste sa na odber upozornení v spojení s internetovou alebo mobilnou aplikáciou PROFIS podľa Zmluvy o predplatenom prístupe.
- Kontaktujeme vás vo veci otázky, ktorú ste nám zaslali.
- Chceme vám poskytnúť aktualizácie, oznámenia o súkromí, výstrahy a iné dôležité informácie, ktoré sú pre našich užívateľov relevantné.

### **INFORMÁCIE O BEZPLATNOM A NEPOVINNOM PRIHLÁSENÍ NA ODBER INFORMAČNÉHO BULLETINU**

Prihlásením na odber e-mailového informačného bulletinu, ktorý ponúka Hilti, súhlasíte s tým, že údaje, ktoré ste poskytli pri prihlásení na jeho odber, (napr. vaša e-mailová adresa) môže Hilti zbierať, spracúvať a používať na pravidelné zasielanie elektronickej pošty obsahujúcej informácie týkajúce sa spoločnosti, výrobkov a služieb, napríklad noviniek o nových výrobkoch alebo službách Hilti alebo o marketingových kampaniach Hilti (napr. súťaže, zľavy, propagácia), o zmenách v spoločnosti, alebo na to, aby vás Hilti pozvala na účasť v prieskumoch medzi zákazníkmi (napr. o spokojnosti zákazníkov alebo o požiadavkách zákazníkov).

Súhlas s odberom informačného bulletinu sa poskytuje dobrovoľne a možno ho kedykoľvek odvolať s okamžitou účinnosťou voči Hilti. Zo zoznamu adries na rozosielanie informačného bulletinu sa môžete odhlásiť napríklad jednoduchým kliknutím na odkaz na odhlásenie, ktorý sa v informačnom bulletine nachádza. Alternatívne môžete nastavenie svojej e-mailovej adresy alebo mobilného telefónneho čísla zmeniť v našom „Centre preferencií“ a môžete si zvoliť, aké druhy správ si prípadne od Hilti prajete dostávať. Do „Centra preferencií“ sa dostanete cez svoj zákaznícky profil po registrácii na našej internetovej stránke alebo kliknutím na odkaz „Centrum preferencií“ v správe elektronickej pošty.

### **Odkazy na iné internetové stránky**

Naša internetová a mobilná aplikácia PROFIS môže obsahovať odkazy na iné internetové stránky. Tieto externé internetové stránky nekontrolujeme. Ak navštevujete takéto internetové stránky, konáte na vlastné riziko. Hilti nemôže prijať a neprijíma nijakú zodpovednosť za takéto externé internetové stránky, za obsah týchto internetových stránok, ani za ich prax v oblasti súkromia, ani ich neschvaľujeme. Odporúčame vám, aby ste sa oboznámili s pravidlami súkromia uvedenými na príslušných externých internetových stránkach skôr, ako im poskytnete informácie o sebe alebo ako s nimi uzavriete akékoľvek transakcie.

### **Ako sa oznamujú zmeny tejto Politiky súkromia?**

Naše podnikanie sa sústavne mení, preto aj našu Politiku súkromia bude z času na čas potrebné aktualizovať. V takých prípadoch do internetovej a mobilnej aplikácie PROFIS umiestnime novú verziu tejto Politiky súkromia. Novú verziu ľahko rozoznáte, ak skontrolujete údaje o verzii uvedené v poslednom riadku dole. Po zverejnení novej verzie sa ďalšie pokračovanie v používaní našej internetovej alebo mobilnej aplikácie PROFIS z vašej strany bude považovať za váš súhlas s novou verziou Politiky súkromia.

### **Kontaktujte nás**

Spätnú väzbu od vás si vždy vážime. V prípade akýchkoľvek otázok alebo obáv vo vzťahu k našej praxi v oblasti súkromia a k vášmu súkromiu na internete nás bez váhania kontaktujte. Rovnako nás môžete kontaktovať, ak máte záujem o prístup k osobným údajom, ktoré o vás máme, ak chcete požiadať o aktualizáciu, opravu, vymazanie alebo zablokovanie svojich osobných údajov, alebo o to, aby sme sa ďalšieho používania vašich osobných údajov zdržali, ak chcete odvolať akýkoľvek súhlas, ktorý ste nám v minulosti poskytli, alebo ak chcete namietať proti vytvoreniu individuálnych užívateľských profilov.

### **Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?**

Radi by sme vás informovali, že v súlade s ustanovením § 28 zákona o ochrane osobných údajov máte ako dotknutá osoba právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od nás nasledovné:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o vás spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého sme získali vaše osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie vašich osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti.

Zároveň by sme vás radi informovali, že ako dotknutá osoba máte v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov ďalej oprávnenie:

- a) získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a žiadať od nás poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú ako aj právo na získanie ďalších informácií týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov;
- b) žiadať, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú ako aj právo na doplnenie vašich neúplných osobných údajov;



- c) dosiahnuť u nás bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, v ktorom prípade sme povinní bez zbytočného odkladu za podmienok a spôsobom stanoveným platnými právnymi predpismi vymazať vaše osobné údaje;
- d) žiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov za podmienok a spôsobom stanoveným platnými právnymi predpismi;
- e) získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme vám v tom bránili;
- f) kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, vrátane namietania proti profilovaniu. V prípade namietania proti spracúvaniu osobných údajov nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- g) kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním;
- h) podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov ako dozornému orgánu, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s platnými právnymi predpismi;
- i) podať žalobu na príslušný všeobecný súd, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s platnými právnymi predpismi došlo k porušeniu vašich práv ustanovených v platných právnych predpisoch.

© Hilti (definíciu výrazu „Hilti“ platnú vo vašej krajine nájdete [tu](#)).

Dátum vydania tejto verzie: 17. 01. 2017