

HILTI



Kódex správania

Kódex správania



Potrebujeme každého kolegu ako vyslanca našich hodnôt a noriem – každého z nás, každý deň, všade.

Christoph Loos,
CEO
Júna 2021



Christoph, podelili by ste sa s nami o svoje postrehy? Prečo vlastne potrebujeme kódex správania?

Integrita je základnou hodnotou v našej kultúre zameranej na starostlivosť a výkon. V kódexe správania stanovujeme štandardy a očakávania, ktoré treba dodržiavať, pokiaľ ide o správanie na pracovisku. Aj naši zákazníci a partneri očakávajú znalosť zásad, ku ktorým sa hlásime.

Povedali by ste, že kódex je celofiremným dokumentom?

Tento dokument patrí nám všetkým. K vytvoreniu kódexu správania prispeli regióny a kolegovia naprieč všetkými funkciami a z rôznych prostredí. Aby sme dosiahli naše vysoké ambície v podnikateľskej etike, potrebujeme, aby každý kolega pôsobil ako vyslanec našich hodnôt a štandardov – každý z nás, každý deň a všade.

Ako kódex ovplyvňuje naše každodenné podnikanie?

Ak hovorím v mene našej výkonnej rady a predstavenstva, som presvedčený, že kódex správania nám pomáha robiť správne rozhodnutia v našich každodenných obchodných činnostiach. Zanedbávanie alebo nedodržiavanie týchto základných pravidiel obchodného úspechu jasne odporuje našej firemnej kultúre a nebude tolerované.

Ďakujeme vám.

Uplatnenie kódexu správania spoločnosti Hilti

Tento kódex správania načrtáva právny a etický rámec skupiny Hilti s ďalšími definíciami a podrobnosťami, ktoré sú uvedené v politikách našej spoločnosti. Tento kódex správania platí po celom svete bez ohľadu na to, kedy a kde sa skupina Hilti zapája do obchodných aktivít. Pomáha nám konať správne v situáciách, keď sú spochybňované naše hodnoty.

Členovia výkonnej rady a vedúci predstavitelia sa sami považujú za vzor a každý deň konajú bezúhonne. Ich príklady udávajú tón práci tímu pre zhodu pri uvádzaní nášho kódexu správania do života.

Všetci si uvedomujeme možné dôsledky kriminálneho správania v našich vlastných krajinách. Ako spoločnosť čelíme

rovnakému riziku, a preto podnikáme kroky na vyriešenie akéhokoľvek nesúladu s princípmi tohto kódexu správania. Uplatnené sankcie závisia od závažnosti porušenia a môžu sa pohybovať od varovania a upomienok až po okamžité ukončenie pracovného pomeru, občianskoprávnu žalobu o náhradu škody a trestné stíhanie.

Zásady tohto kódexu správania sú záväzné pre predstavenstvo, výkonnú radu a všetkých zamestnancov skupiny Hilti, vrátane dočasných zamestnancov a štáristov, v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi. Očakávame, že naši tímoví vedúci pôjdu príkladom.

Naši dodávatelia a obchodní partneri sú povinní prijať obchodné princípy, ktoré budú v súlade s tými našimi.

OBSAH

		Diverzita a inklúzia	6	Ľudské práva	11
Proti korupcii	2	Ochrana údajov	7	Hospodárske sankcie a prevencia pred praním špinavých peňazí	12
Konflikty záujmov	3	Ochrana našej vášne pre produkty a zdroje	8	Bezpečnosť produktov a súlad s technickými predpismi	13
Spravodlivá hospodárska súťaž	4	Ochrana zdravia a bezpečnosť	9	Politická, ideologická a náboženská neutralita	14
Pracovisko bez diskriminácie a obťažovania	5	Životné prostredie	10	Pokyny pre prípady neistoty	15

Proti korupcii

NAŠ ZÁVÄZOK

Nedávame, neponúkame ani neprijímame úplatky. Hilti sa riadi stratégiou nulovej tolerance voči úplatkom a korupcii.

Dôveru našich zákazníkov získavame vďaka špičkovým riešeniam – produktom, službám, softvéru a systémom.

➔ Striktne sa zdržiavame ponúkania alebo poskytovania výhod – alebo ich prijímania od osoby alebo inštitúcie (či už priamo alebo nepriamo), s úmyslom ovplyvniť rozhodovací proces obchodného partnera, orgánu verejnej moci alebo nás samotných.

Môžeme ponúknuť, dať alebo dostať primerané dary, pohostinstvá alebo iné výhody, pokiaľ podliehajú zvykom a tradíciám. Takéto výhody sú vopred schválené a/alebo zaznamenané v našom nástroji pre schvaľovanie výhod, kde možno tiež nájsť ďalšie informácie. Obzvlášť obmedzujúce pravidlá sa vzťahujú na ponúkanie alebo poskytovanie výhod úradníkom verejnej správy.



Konflikt záujmov



NÁŠ ZÁVÄZOK

Počas nášho každodenného podnikania sa musíme vyvarovať situácií, kedy súkromné záujmy (vrátane osobných alebo rodinných vzťahov) sú alebo by mohli byť v rozpore s našimi pracovnými úlohami alebo so záujmami skupiny Hilti ako spoločnosti.

→ Skutočné alebo potenciálne konflikty záujmov oznamujeme nášmu priamemu manažérovi, čo umožňuje nezávislý pohľad na naše portfólio úloh a zabraňuje dojmu neobjektívnych obchodných rozhodnutí.

Samotná existencia súkromných záujmov v obchodnej situácii nemusí

nutne viesť ku konfliktu záujmov. Väčšinu prípadov môžeme vyriešiť jasnou dokumentáciou súkromných záujmov a transparentnosťou, ak ide o konflikt. Tento typ dokumentácie prináša výhody všetkým zúčastneným: preukazuje našu osobnú integritu a integritu skupiny Hilti ako spoločnosti.

Spravodlivá hospodárska súťaž



NÁŠ ZÁVÄZOK

My v Hilti veríme v dôležitosť fungujúcich trhov a spravodlivej hospodárskej súťaže ako hybnej sily pre inovácie, technologický pokrok a neustále zlepšovanie kvality. Zaviazali sme sa konať v súlade so zásadami spravodlivej hospodárskej súťaže.

→ Nikdy sa nebudeme zúčastňovať dohôd alebo postupov spolupráce, ktorých účelom alebo dôsledkom je zabránenie alebo obmedzenie hospodárskej súťaže.

Našu komunikáciu s konkurenciou obmedzujeme na legálne schválené fóra a rozsah. V našej komunikácii nesmieme zdieľať žiadne informácie, ktoré by umožňovali vyvodiť závery

o súčasnom alebo budúcom správaní skupiny Hilti na trhu. Nebudeme nevhodne diskriminovať zákazníkov alebo neprimerane brániť konkurencom alebo manipulovať s cenami.

Ak majú naše výrobky dominantné postavenie na trhu, riadime sa internými pokynmi, aby sme zabránili zneužitiu takéhoto postavenia.

Pracovisko bez diskriminácie a obťažovania

NÁŠ ZÁVÄZOK

My v Hilti netolerujeme žiadnu formu diskriminácie alebo obťažovania.

➔ Netolerujeme žiadne nespravodlivé alebo predpojaté zaobchádzanie s osobou na základe jej skutočného alebo vnímaného spojenia s určitou identitou alebo vlastnosťou. To zahŕňa genetické dedičstvo, etnický pôvod, farbu pleti, vek, rodovú identitu, zdravotné postihnutie, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, národnosť alebo akúkoľvek inú vlastnosť.

Odsudzujeme všetky formy obťažovania, či už verbálne alebo fyzické správanie, ktoré zhoršuje alebo vykazuje nepriateľstvo alebo averziu.

Nepoužívame hanlivé komentáre, nadávky, nevhodné vtipy, stereotypy

a urážky. Nezdievame obrázky, karikatury ani elektronické správy, ktoré by dehonestovali kolegu alebo zákazníka.

V našom pracovnom prostredí je zakázané akékoľvek sexuálne obťažovanie a sexuálne návrhy. Ak zažijeme alebo pozorujeme akýkoľvek druh diskriminácie alebo obťažovania, je nutné túto skutočnosť nahlásiť prostredníctvom našej horúcej linky “SpeakUp”.





Diverzita a inklúzia

NÁŠ ZÁVÄZOK

Zaviazali sme sa k podpore otvorenej, rešpektujúcej a spolupracujúcej kultúry. Vytvárame inkluzívnu a diverzifikovanú pracovnú silu s rovnými príležitosťami.

Vážime si rôznych silných stránok, uhlov pohľadu a skúseností a vítame ich a využívame – bez ohľadu na etnický pôvod, národnosť, genetické dedičstvo, sexuálnu identitu alebo orientáciu, vek, zdravotné postihnutie, politické presvedčenie alebo náboženskú vieru.

➔ Sme otvorení a rešpektujeme a uznávame rôzne názory. V našom náborovom procese a vo všetkých ďalších interakciách podporujeme príspevok ľudí s rôznymi identitami, pôvodom a názormi. Povzbudzujeme kolegov, aby využívali svoje jedinečné silné stránky k svojej práci a autentickejšť. Aby sme to dosiahli – aktívne sa navzájom počúvame a podporujeme

ostatných, aby vyjadrili svoje názory, aby sme sa pokúsili o lepšie vzájomné porozumenie a vytvorili pocit spolupatričnosti.

Robíme maximum pre starostlivú a inkluzívnu kultúru, ktorá vytvára nadšených zákazníkov a buduje lepšiu budúcnosť.

Ochrana údajov

NÁŠ ZÁVÄZOK

Keď spolupracujeme s našimi zákazníkmi a obchodnými partnermi, nikdy v príslušných záznamoch neohrozujeme ich súkromie. Osobné údaje našich kolegov chránime vo všetkých našich interných procesoch.

Pri našich produktoch a službách sa snažíme plniť prísl'ub digitalizácie. Snažíme sa dodržiavať všetky príslušné zákony o ochrane osobných údajov na trhoch, na ktorých pôsobíme, a premýšľať o ochrane údajov, zabezpečení a súkromí už vo fáze návrhu nášho produktu a služby.

→ Zhromaďujeme, ukladáme, spracovávame a používame osobné údaje len pre legitímne obchodné účely alebo vtedy, keď to vyžaduje zákon, a vždy v súlade s príslušnými zákonmi alebo so súhlasom dotknutých osôb.

Pri všetkých našich produktoch a službách implementujeme vysoké štandardy bezpečnosti informácií. To zahŕňa zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečnosti našich aktív, údajov o zamestnancoch alebo údajov zverených tretími stranami.

Počas vývoja produktov a služieb konzultujeme so zástupcami pre ochranu údajov zaručenie ochrany súkromia už od samotného návrhu.



Ochrana našej vášne pre produkty a zdroje

NÁŠ ZÁVÄZOK

Chráňme naše technické know-how a dôverné obchodné informácie, ktoré nám poskytujú konkurenčnú výhodu a mimo skupiny Hilti nie sú známe. Starostlivo sa zdržiavame porušovania práv duševného vlastníctva ostatných. S obchodnými aktívami zaobchádzame opatrne a v súlade s internými zásadami.

→ Aj keď sme veľmi hrdí na svoje know-how, nový produkt alebo inováciu, nebudeme ich zdieľať, kým nebudú dostatočne chránené na právnej úrovni alebo oficiálne uvedené na trh. V prípade, že potrebujeme zdieľať dôverné informácie, konzultujeme pred ich zdieľaním interne s oddelením duševného vlastníctva alebo právnym oddelením možné ochranné mechanizmy.

Pri nakladaní s obchodnými aktívami spoločnosti Hilti postupujeme opatrne a dbáme na to, aby sme tieto aktíva nepoškodili, nezneužili alebo nepremárnili. Zdroje a dáta spoločnosti sú určené len pre účely spoločnosti.





Ochrana zdravia a bezpečnosť

NÁŠ ZÁVÄZOK

Zaviazali sme sa poskytovať bezpečné a zdravé pracovné prostredie pre našich kolegov, dodávateľov a návštevníkov. Naším zákazníkom poskytujeme riešenia pre zlepšenie ochrany zdravia a bezpečnosti na pracovisku a bezpečnosti budov.

➔ Všetci nesieme zodpovednosť za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v našich zariadeniach, ako aj za naše aktivity u našich zákazníkov. To znamená, že pri práci, pri predvádzaní produktu nosíme zodpovedajúce osobné ochranné prostriedky a u zákazníkov rešpektujeme ich bezpečnostné predpisy.

Prostredníctvom našich inovatívnych produktov a školení užívateľov aktívne prispievame k ochrane zdravia a prevencii úrazov našich zákazníkov. Zároveň našim zákazníkom ponúkame produkty a riešenia pre zvýšenie bezpečnosti budov pre ich vlastných klientov.



Životné prostredie

NÁŠ ZÁVÄZOK

Snažíme sa znižovať ekologickú stopu našich prevádzok a produktov prostredníctvom našich cieľov v oblasti životného prostredia a prevádzkových zlepšení a podporujeme povedomie o životnom prostredí a preventívne opatrenia.

➔ Počas vývoja produktu identifikujeme príležitosti k minimalizácii potenciálneho vplyvu výrobkov, operácií alebo služieb spoločnosti Hilti na životné prostredie. Okrem toho sa snažíme predchádzať a predvídať, či môžu mať naše výrobky negatívny vplyv na životné prostredie.

K tomu sa neustále snažíme znižovať spotrebu energie a surovín, odpad, spotrebu vody, emisie a hluk – spôsobom, akým k tomu môžeme najlepšie prispieť. Zdieľame správne postupy v oblasti životného prostredia naprieč našimi prevádzkami a do dizajnu a dodávok produktov integrujeme princípy obehového hospodárstva.

Ľudské práva

NÁŠ ZÁVÄZOK

V priebehu našich obchodných operácií a v komunitách, v ktorých sa angažujeme, sa snažíme vyhnúť nepriaznivým vplyvom na ľudské práva. Dbáme na to, aby sa v našich obchodných a dodávateľských reťazcoch nevyskytovalo moderné otroctvo, aby boli v súlade so základnými medzinárodnými pracovnými normami a fungovali čestne.

Osobitnú pozornosť venujeme aj tomu, aby naši obchodní partneri dodržiavali ľudské práva.

- ➔ Sme proti diskriminácii, nútenej práci, detskej práci a ilegálnemu obchodovaniu s prácou a pracujeme na vytváraní a udržiavaní bezpečných a zdravých pracovných podmienok naprieč všetkými našimi operáciami a dodávateľským reťazcom. Rešpektujeme právo na slobodu združovania a kolektívne vyjednávanie.

Keďže rešpektujeme ľudské práva v celej spoločnosti, očakávame, že naši dodávatelia a obchodní partneri budú dodržiavať obchodné zásady v súlade s tými našimi. V tomto ohľade sme nechali posúdiť nás a našich dodávateľov nezávislými partnermi.

Hospodárske sankcie a prevencia pred praním špinavých peňazí

NÁŠ ZÁVÄZOK

Dodržiavame príslušné colné predpisy, vývozné kontroly a zákony o obchodných sankciách. V rámci nášho operačného dosahu podporujeme boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

→ Hlásime pochybenia a zakázané činnosti a upozorňujeme našich kolegov na možné následky nedodržovania v podobe obchodných sankcií. Aby sme zostali v súlade, hodnotíme našich obchodných partnerov, zákazníkov, produkty, služby, dodávateľský reťazec, transakcie a geografické oblasti v závislosti od povahy operácie.

Aby sme obmedzili riziká prania špinavých peňazí, vyhýbame sa hoto-
vostným transakciám, kedykoľvek je to možné. Vo fáze nadväzovania spolu-
práce taktiež zhromažďujeme všetky
relevantné informácie od zákazníka
a obchodného partnera. S našimi
bankovými partnermi vedíme neustály
dialóg, aby sme kontrolovali témy,
ktoré vyplývajú z ich hodnotenia rizík.





Bezpečnosť produktov a súlad s technickými predpismi

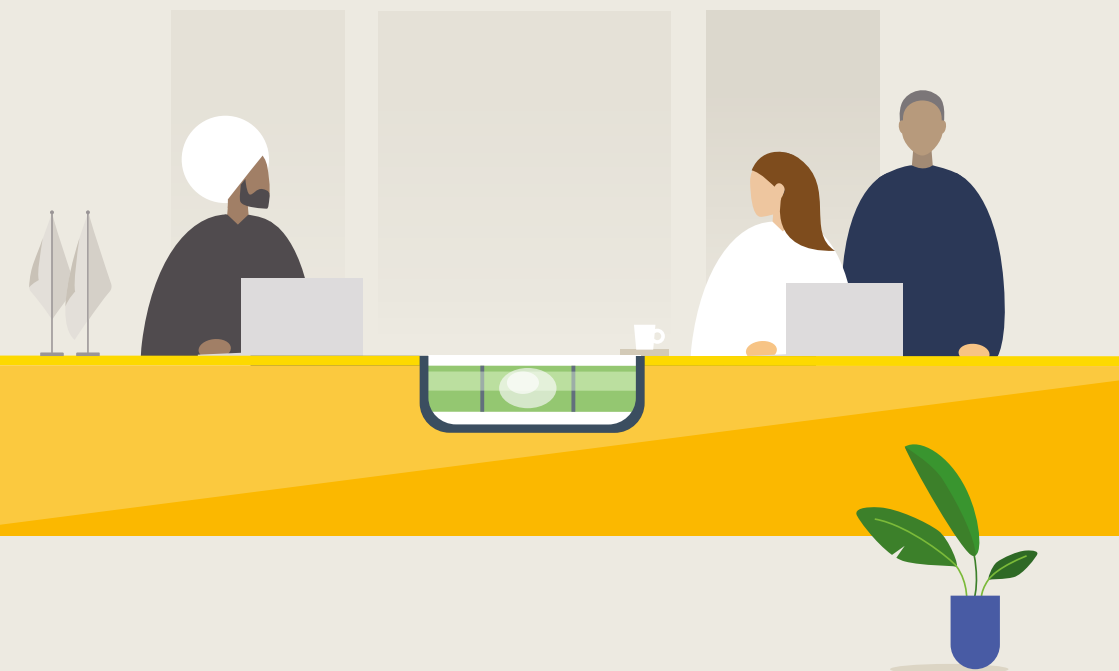
NÁŠ ZÁVÄZOK

Zaistujeme zhodu našich produktov s predpismi. V každej krajine, kde predávame, naše výrobky a služby spĺňajú zákony a technické predpisy.

➔ Ako odborníci posilňujeme dôveru v naše produkty prostredníctvom profesionálnych ukážok produktov a školení.

Navrhujeme a testujeme produkty podľa príslušných globálnych noriem pre bezpečnosť výrobkov a ďalších povinných regulačných požiadaviek na plánovaný účel.

Politická, ideologická a náboženská neutralita



NÁŠ ZÁVÄZOK

Vzhľadom na kultúrne dedičstvo našej spoločnosti zachováваме politicky, ideologicky a nábožensky neutrálne pracovisko.

➔ Keď sme v práci, zameriavame sa na naše podnikanie.

Ako spoločnosť nepodporujeme politické, ideologické ani náboženské skupiny akéhokoľvek druhu nikde na svete. Kým diskusie o práci a pracovných podmienkach sú vždy povolené,

ako kolegovia a zástupcovia skupiny Hilti nepropagujeme na pracovisku ani na sociálnych sieťach náš politický alebo ideologický názor ani naše náboženské presvedčenie. Do kancelárie nenosíme politické symboly ani reklamné materiály.

Pokyny pre prípady neistoty

V tomto kódexe správania sa zaväzujeme k zásadám, ktoré všetci musíme dodržiavať. Môže sa stať, že budeme konfrontovaní so situáciou, kedy nemusíme mať jasno v tom, ako konať v súlade s týmito zásadami. Tu sú kľúčové otázky, ktoré môžeme použiť v takýchto prípadoch neistoty:

1. Cítil by som sa dobre, keby informácie o mojich činoch boli vyšetrované orgánmi presadzovania práva, orgánmi hospodárskej súťaže alebo inými tretími stranami?
2. Cítil by som sa dobre, keby som videl svoje činy na internete alebo v televízii alebo keby som o nich čítal v novinách?
3. Cítil by som sa dobre, keby som musel svoje činy vysvetľovať svojmu vedúcemu tímu?
4. Riadil by sa môj vedúci tímu alebo kolega pravidlami dodržiavania predpisov, ak by konal rovnako ako ja?
5. Cítil by som sa dobre, keby som povedal jednému zo svojich členov rodiny o svojich činoch?

→ Ak je odpoveď na ktorúkoľvek z týchto otázok “nie”, nemôžete sa do zamýšľanej činnosti zapojiť.



Správanie pri zistení porušenia alebo pri podozrení

Zamestnanci sú vyzývaní, aby okamžite nahlásili porušenie tohto kódexu správania alebo príslušných zákonov a predpisov, pokiaľ tak robia v dobrej viere. To znamená, že zamestnanec by mal mať objektívny dôvod sa domnievať, že zverejnené informácie a všetky súvisiace obvinenia sú v zásade pravdivé.

Zamestnanci, ktorí v dobrej viere nahlásia známe alebo predpokladané porušenie predpisov, budú chránení pred odvetou. Akékoľvek odvetné opatrenia voči zamestnancom, ktorí v súlade s týmito zásadami nahlásia porušenie, predstavujú jasné a závažné porušovanie tohto kódexu správania a budú zodpovedajúcim spôsobom sankcionované.

Zverejnenie, ktorého účelom je falošné obvinenie kolegov alebo vedúcich tímu, nebude tolerované. Takéto správanie tiež predstavuje jasné a závažné porušenie tohto kódexu správania a bude zodpovedajúcim spôsobom sankcionované.

Aby mohli zamestnanci nahlásiť známe alebo predpokladané porušenia predpisov a získať podporu a odpovede na problémy s dodržiavaním predpisov, môžu sa obrátiť na nasledujúce kontaktné osoby:

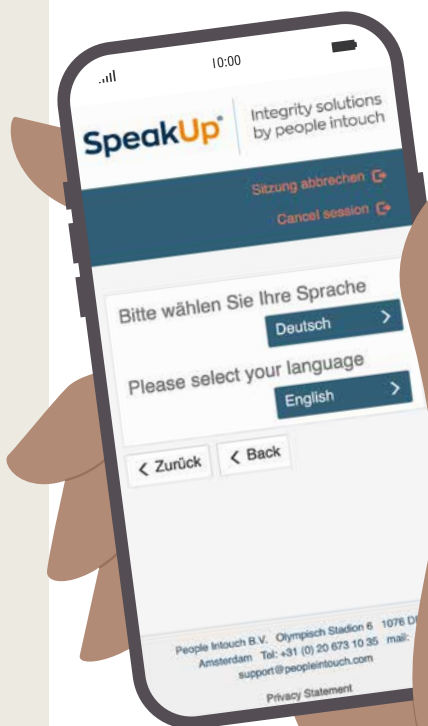
1. **Vedúcich tímov**
2. **Obchodných partnerov HR**
3. **Miestnych úradníkov pre dodržiavanie predpisov**
4. **Vrchného riaditeľa pre dodržiavanie predpisov, cco@hilti.com**
5. **Horúcu linku SpeakUp určenú pre oznamovateľa**

V prípade obzvlášť závažného porušenia predpisov (napr. sexuálne obťažovanie, trestné činy alebo porušenie protimonopolných zákonov) využijú zamestnanci spoločnosti Hilti externú linku pomoci “SpeakUp”. Kontaktné údaje nájdete pomocou krátkeho odkazu “Súlad” na REDi alebo naskenujte tento kód QR:



Alebo ako tapeta na miestnych nástenkách v závodoch, skladoch, opravárenských centrách atď.

Externá linka pomoci a vrchný riaditeľ pre dodržiavanie predpisov zaobchádzajú s identitou zamestnancov, ktorí uverejnia známe alebo predpokladané porušenia predpisov, ako s prísne dôvernou informáciou, a to v rozsahu povolenom zákonom. Výnimky môžu byť potrebné z právnych dôvodov po výsledkoch interných vyšetrovaní alebo v súvislosti s osobnými právami iných zamestnancov.





Júna 2021